

# Privacyverklaring

## Bicker Fair B.V.

Voor Bicker Fair B.V. (hierna: 'Bicker Fair') is de bescherming van persoonsgegevens uiterst belangrijk. Wij vinden het ook belangrijk om je hierover duidelijk en open te informeren. In deze privacyverklaring geven we informatie over wat wij doen met jouw persoonsgegevens.

*Versie januari 2025*

## Inhoud

|                                                                          |   |
|--------------------------------------------------------------------------|---|
| Welke persoonsgegevens verwerken wij?.....                               | 1 |
| Waarvoor verwerken wij jouw persoonsgegevens?.....                       | 1 |
| Op basis van welke grondslagen verwerken wij jouw persoonsgegevens?..... | 1 |
| Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens? .....                         | 1 |
| Met wie kunnen wij jouw persoonsgegevens delen? .....                    | 2 |
| Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?.....                            | 2 |
| Welke privacyrechten heb jij? .....                                      | 2 |
| Klacht indienen .....                                                    | 3 |
| Contactgegevens .....                                                    | 3 |

## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Bicker Fair kan onder andere deze persoonsgegevens van jou verwerken:

- Inschrijving Kamer van Koophandel;
- Contactgegevens, waaronder maar niet beperkt tot naam en e-mailadres;
- Facturatiegegevens;
- Rekeningnummer;
- Correspondentie.
- BTW-nummer

## Waarvoor verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Er zijn verschillende doelen waarvoor wij jouw persoonsgegevens kunnen verwerken. Zo verwerken wij jouw persoonsgegevens onder andere in het kader van (algemene) correspondentie, contractmanagement, debiteurenbeheer en de toegang tot en het gebruik van het platform van Bicker Fair.

## Op basis van welke grondslagen verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Elke organisatie die persoonsgegevens verwerkt, mag dat alleen als er een grondslag voor is. Wij verwerken persoonsgegevens op basis van deze grondslagen:

- Uitvoering overeenkomst;
- Wettelijke verplichting.

## Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij jouw gegevens verwerken. Hebben wij jouw persoonsgegevens niet langer nodig voor dat doel? Dan verwijderen wij jouw

persoonsgegevens. Maar soms zijn wij verplicht om jouw gegevens langer te bewaren. Bijvoorbeeld om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Met wie kunnen wij jouw persoonsgegevens delen?**

Er zijn mogelijk andere partijen die jouw persoonsgegevens verwerken. In sommige gevallen ondersteunen andere partijen Bicker Fair bij de verwerking van jouw gegevens. Bicker Fair kan ook verplicht zijn om jouw persoonsgegevens met andere partijen te delen. We delen jouw persoonsgegevens mogelijk met de volgende partijen:

- Leveranciers softwaresystemen;
- Externe ICT-partij;
- Accountant.

### **Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?**

Wij nemen zowel technische als organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beveiligen. Dit doen we door het juiste beveiligingsniveau te kiezen, afgestemd op de risico's. We kijken hierbij naar de nieuwste technologie, de kosten van de maatregelen, en de aard van de gegevens die we verwerken. Ook houden we rekening met de mogelijke risico's voor de rechten en vrijheden van werknemers, die kunnen variëren in ernst en waarschijnlijkheid.

### **Welke privacyrechten heb jij?**

Als wij jouw persoonsgegevens verwerken, dan heb je bepaalde rechten. Wil je hiervan gebruikmaken? Stuur ons dan een bericht. Geef daarin aan welk recht (of welke rechten) je wilt uitvoeren. Onze contactgegevens staan onderaan deze privacyverklaring.

Geef altijd duidelijk aan wie je bent. Zo weten wij zeker dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Het kan zijn dat we je verzoek niet kunnen of mogen uitvoeren. Dat hangt van verschillende zaken af. Dat zullen we je wel altijd laten weten. Wil je meer informatie over jouw rechten? Kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Normaal gesproken voeren wij jouw verzoek binnen 1 maand uit. Soms duurt dit helaas langer. Je krijgt dan van ons bericht en wij leggen daarin uit waarom we meer tijd nodig hebben.

Je hebt de volgende rechten:

#### **Recht op inzage**

Wil je weten welke persoonsgegevens Bicker Fair van jou verwerkt? Dan kun je een inzageverzoek doen. Waarschijnlijk verwerken wij meerdere categorieën van persoonsgegevens van jou. Of voor meerdere doeleinden. Misschien wil je inzage in maar een deel van deze verwerkingen. Geef daarom bij je verzoek aan waarin je precies inzage wil hebben.

#### **Recht op rectificatie**

Blijkt dat jouw persoonsgegevens bij Bicker Fair onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kun je een aanvullend verzoek doen om je gegevens te laten wijzigen of aanvullen. Je kan om rectificatie vragen als jouw persoonsgegevens niet kloppen, niet compleet zijn, niet belangrijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of als wij jouw gegevens gebruiken op een manier die volgens jou in strijd is met de wet.

#### **Recht op vergetelheid**

Je kan ons vragen om je persoonsgegevens te wissen. Maar wij vinden het belangrijk je te melden dat wij waarschijnlijk niet al je gegevens kunnen of mogen wissen. Wij zullen je daar dan wel altijd over informeren.

### **Recht op dataportabiliteit**

Je kan een beroep doen op het recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid van persoonsgegevens) als Bicker Fair jouw gegevens verwerkt, omdat je daarvoor toestemming hebt gegeven. Of om een overeenkomst met jou uit te voeren. Let op: dit geldt alleen voor gegevens die wij digitaal verwerken. Dus niet voor papieren bestanden.

### **Recht op beperking van de verwerking**

In bepaalde situaties mag een organisatie jouw persoonsgegevens niet meer gebruiken. Maar kan de organisatie de gegevens ook (nog) niet wissen. De organisatie moet dan tijdelijk stoppen met het gebruik van jouw gegevens. Dit heet het recht op beperking van de verwerking. Je kan ons vragen om het verwerken van je gegevens te beperken.

### **Recht van bezwaar**

In twee situaties heb je het recht aan Bicker Fair te vragen je persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit heet het recht van bezwaar. Je kan bezwaar maken tegen het gebruik van je persoonsgegevens vanwege jouw specifieke situatie.

### **Recht van intrekken van toestemming**

Verwerkt Bicker Fair je persoonsgegevens op basis van jouw toestemming? Dan kan je jouw toestemming altijd intrekken. Vanaf dat moment verwerken wij jouw persoonsgegevens niet meer. Tenzij er (ook) een andere grondslag is om jouw gegevens te verwerken.

### **Klacht indienen**

Als je een klacht in wil dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kan je een e-mail sturen naar [info@bickerfair.com](mailto:info@bickerfair.com). Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met jou.

Daarnaast heb je te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contactgegevens**

Bicker Fair B.V.

Reeperf 59

4824 GH, Breda

Nederland

E-mailadres: [info@bickerfair.com](mailto:info@bickerfair.com)

Telefoon: +31 (0)6 475 876 47